

Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád

Společnosti : **Q - ELEKTRIK a.s.**

Podzámčí 1926, Slezská Ostrava, PSČ 710 00 Ostrava
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl B,
vložka 264

IČ : 26789655

DIČ : CZ26789655

I.

Předmět podmínek

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro dodávky zboží pro podnikatele i spotřebitele, blíže jsou určeny práva a povinnosti týkající se objednávání zboží a jeho dodávky. Pokud jde o prodej zboží v provozovně, ten se těmito obchodními podmínkami upravuje okrajově.
2. Předmětem těchto podmínek je rámcové ujednání o dodávkách zboží, které bude blíže určeno a objednáno co do druhu, množství a termínu dodávek v objednávkách kupujícího.
3. Zboží je nabízeno prodávajícím na jeho webových stránkách, na nichž je nabízen sortiment, včetně nabídkového ceníku, dále může být zboží nabízeno potencionálním kupujícím, konkrétními cenovými nabídkami.

II.

Dodací podmínky

1. Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží a kupující se zavazuje toto zboží převzít za podmínek uvedených v této smlouvě.
2. Prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu do 10-ti pracovních dnů od doručení dílčí písemné objednávky kupujícího prodávajícímu, pokud v objednávce nebude stanoveno pozdější datum dodání, nebo pokud prodávající neuvede v potvrzení objednávky jiný termín dodání.
3. Místem dodání zboží je provozovna prodávajícího, není-li smluvními stranami sjednáno jiné místo dodání.
4. Objedávka kupujícího musí obsahovat tyto údaje:
 - název a adresu sídla kupujícího,
 - datum vystavení objednávky;
 - specifikaci zboží (objednací číslo, druh, typ, množství);
 - místo dodání, pokud bude odlišné od místa provozovny prodávajícího;
 - cenu zboží dle aktuálního ceníku prodávajícího a číslo nabídky, byla-li vystavena;
 - požadovaný termín dodání zboží;
5. a musí být za kupujícího podepsána oprávněnou osobou. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy převezme zboží od prodávajícího nebo dopravce, kterého zajišťuje prodávající, v případě, že si dopravu zajišťuje kupující samostatně, tak na kupujícího přechází nebezpečí zboží na zboží okamžikem předání zboží dopravci, který má povinnost jej doručit kupujícímu, anebo v okamžiku, kdy mu prodávající v souladu s touto smlouvou umožní nakládat se zbožím a kupující poruší smlouvu tím, že zboží nepřeveze.
6. Smluvní strany se dohodly na přípustnosti částečného plnění ze strany prodávajícího.
7. Pokud je kupující v prodlení s úhradou svých splatných závazků vůči prodávajícímu, může prodávající odmítnout dodat kupujícímu objednané zboží až do doby, kdy budou všechny splatné závazky kupujícího vůči prodávajícímu splněny, případně je prodávající oprávněn požadovat zaplacení objednaného zboží předem a teprve po zaplacení tohoto zboží začíná

prodávajícímu běžet lhůta k dodání tohoto zboží. Lhůta pro dodání zboží dle odst. 2 tohoto článku počne běžet od data splnění všech splatných závazků kupujícího vůči prodávajícímu, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

8. Prodávající může podmínit dodání zboží předcházejícím zaplacením kupní ceny nebo její části na základě prodávajícím vystavené zálohové faktury.
9. V případě, že prodávající nedodá kupujícímu zboží ve lhůtě stanovené v odst. 2 tohoto článku, má kupující právo odstoupit od této smlouvy v rozsahu nedodaného zboží, pokud prodávající nesplní svůj závazek dodat zboží ani po písemném upozornění, po kterém se prodávající a kupující dohodnou na přiměřené lhůtě ke splnění.
10. Pro zboží neželezné kovy platí, že množství uvedené ve smlouvě je orientační s tím, že konkrétní množství bude upřesněno v závislosti na balení, přičemž se smluvní strany dohodly, že přípustná tolerance množství je 15%.
11. Dodané zařízení musí být instalováno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 517/2014 o fluorovaných plynech a zákona 73/2012 Sb. Zákon o látkách, které poškozují ozonovou vrstvu, a o fluorovaných skleníkových plynech, certifikovanou osobou dle tohoto zákona. Seznam certifikovaných osob je veden Ministerstvem životního prostředí a dostupný na <http://mzp.cz/dco>. V opačném případě je zařízení dotčené tímto nařízením bez záruky.

III.

Cena a platební podmínky

1. Cena zboží se řídí platným ceníkem prodávajícího ke dni doručení objednávky prodávajícímu a dalšími ustanoveními této smlouvy. Prodávající je oprávněn kdykoliv v průběhu platnosti této smlouvy jednostranně změnit ceník, a to s účinností ke dni, kdy tuto změnu oznámí kupujícímu nebo k jakémukoliv datu následujícímu po dni oznámení. K určení ceny je také možno použít poptávky a nabídky. Toto ustanovení se nevztahuje na ceny stanovené nabídkou s vyznačenou dobou platnosti.
2. Za souhlas kupujícího s cenou zboží se považuje (i) vystavení objednávky kupujícím, (ii) potvrzení o převzetí zboží na dodacím listu nebo (iii) potvrzení změn objednávky zaslané prodávajícím kupujícímu. Smluvní strany se dále výslovně dohodly, že jménem kupujícího je zboží oprávněna převzít jakákoliv osoba tímto kupujícím pověřená.
3. Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu kupní cenu ve lhůtě uvedené ve faktuře kupujícího při přímém prodeji se zavazuje zaplatit kupní cenu ihned na provozovně, nebude-li dohodnuto jinak.
4. Prodávající se zavazuje vystavit kupujícímu fakturu, jež bude mít náležitosti daňového dokladu.
5. Kupní cena za zboží bude uhrazena po dohodě smluvních stran v hotovosti nebo bankovním převodem ve prospěch účtu prodávajícího. Kupní cena bude kupujícím uhrazena ve lhůtě uvedené na faktuře.
6. V případě prodlení kupujícího s placením faktury za dodané zboží uhradí kupující prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,5% z nezaplacené částky za každý den prodlení nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak. Prodávající není povinen požadovat po kupujícím zaplacení smluvní pokuty. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody, která mu vznikla v příčinné souvislosti s tímto porušením smlouvy ze strany kupujícího.
7. Kupující nabývá vlastnického práva ke zboží až úplným zaplacením kupní ceny zboží včetně příslušenství, tj. do doby zaplacení kupní ceny včetně příslušenství má kupující zboží svěřeno pouze do úschovy.

IV. Ukončení platnosti uzavřených smluv

1. Platnost té které smlouvy zaniká:

- a) dohodou;
- b) odstoupením od smlouvy;

Odstoupení od smlouvy musí být písemné a musí být doručeno druhé smluvní straně.

Právní účinky odstoupení od smlouvy nastávají uplynutím posledního dne kalendářního měsíce, v němž bylo doručeno smluvní straně.

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy dle tohoto ustanovení v případě, že kupující řádně a včas nezaplatí sjednanou kupní cenu, a to ani po písemném upozornění, ve kterém prodávající stanoví kupujícímu přiměřenou lhůtu ke splnění.

Kupující je oprávněn od této smlouvy odstoupit pouze za podmínek stanovených v čl. II. odst. 9 těchto podmínek

V. Reklamační řád pro odpovědnost za vady u movité věci

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tento reklamační řád upravuje podmínky a způsob uplatnění práv z vadného plnění (reklamace) při koupi movité věci (dále jen „zboží“) od společnosti Q-ELEKTRIK s.r.o. se sídlem Podzámčí 1926, Slezská Ostrava, 710 00 Ostrava, IČ 26789655: zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíle B, vložce 2641 (dále jen „prodávající“).

1.2 Práva a povinnosti stran se řídí zejména:

- občanským zákoníkem - část § 2161 - § 2174 Občanský zákoník, 89/2012 Sb.
- zákonem o ochraně spotřebitele - § 19 Zákon č. 634/1992 Sb.

2. Jakost při převzetí a odpovědnost za vady

2.1 Prodávající odpovídá, že zboží při převzetí nemá vady (§ 2161 OZ), zejména že:

- a) odpovídá sjednanému popisu, funkčnosti a kvalitě;
- b) je vhodné k obvyklému či ujednanému účelu;
- c) je dodáno s příslušenstvím a návodem;
- d) vykazuje vlastnosti vzorku či předlohy, byla-li předložena.

3. Práva z vadného plnění

3.1 Má-li zboží vadu, může kupující požadovat (§ 2169 OZ):

- bezplatné odstranění vady opravou, nebo
- dodání nového (bezvadného) zboží, není-li to nepřiměřené a nelze vadu odstranit.

3.2 Prodávající odstraní vadu bez zbytečného odkladu a tak, aby kupujícímu nezpůsobil značné obtíže (§ 2170 OZ).

3.3 Práva z vad nenáleží, způsobil-li vadu kupující (§ 2167 OZ) nebo jde o běžné opotřebení.

3.4 Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v době přechodu nebezpečí škody na prodávajícího, zpravidla je to v okamžiku, kdy prodávající převezme zboží, je-li zboží předáno kupujícímu prostřednictvím dopravce, tak odpovídá za vady, které má v době předání tomuto dopravci. Je-li na to které zboží poskytnuta prodávajícím záruční lhůta, tak záruční lhůta počíná běžet v okamžiku, kdy dojde k přechodu nebezpečí škody z prodávajícího na kupujícího, ledaže by byl prodávající povinen uvést kupujícímu zboží do provozu. Záruční lhůtu poskytuje prodávající v totožné délce, v jaké poskytuje záruční dobu dodavatel

prodávajícímu, v pochybnostech se má za to, že je poskytnuta záruční doba dvouletá. Bez výslovného prohlášení o záruce není záruční doba poskytnuta, ledaže jde o nové zboží pro spotřebitele.

4. Uplatnění reklamace

4.1 Kupující uplatňuje reklamaci vždy písemně:

a) v provozovně prodávajícího a to:

Q-ELEKTRIK, a.s. se sídlem Podzámčí 1926, 710 00 Ostrava – Slezská Ostrava

Q-ELEKTRIK, a.s. se sídlem Tyršova 1181, 664 42 Modřice

Q-ELEKTRIK, a.s. se sídlem U Továren 999/31, 102 00 Praha Hostivař

b) písemně na adresu sídla, nebo

c) elektronicky na e-mail info@q-elektrik.cz s tím, že při uplatnění reklamace písemnou formou je kupující povinen přesně označit zboží, které je reklamováno včetně identifikace tohoto zboží odkazem na příslušnou fakturu či dodací list, doložit doklad o nákupu zboží a kupující tímto požádá o reklamaci s tím, že uplatňuje-li kupující reklamaci přímo na provozovně, tak tyto skutečnosti uvede zaměstnanci v příslušné provozovně a na místě o tomto bude proveden zápis.

Prodávající po uplatnění reklamaci je oprávněn učinit rozhodnutí o reklamaci tak, že o reklamaci rozhodne tou formou, že vyzve kupujícího k dodání reklamovaného zboží za účelem posouzení reklamace zboží na místě a jejím vyřízení v 30-denní lhůtě, nebude-li dohodnuto jinak a/nebo se rozhodne o vyslání technika, který posoudí reklamovanou vadu zboží přímo na místě, kde se zboží nachází.

V případě reklamování klimatizačních jednotek platí, že kupující reklamuje u prodávajícího vadnou součástku, součástku kterou chce kupující vyměnit zašle prodávajícímu, prodávající zašle kupujícímu součástku novou, kterou mu vyúčtuje a kupující se zavazuje tuto součástku zaplatit a jestliže dodavatel/výrobce klimatizačního zařízení uzná vadu reklamované součástky, tak prodávající vrátí zpět kupujícímu zaplacenou kupní cenu za vyměněnou součástku (z hlediska účetního bude vystaven dobropis). Tento režim platí pouze v případě reklamace klimatizací či tepelných čerpadel či dílů souvisejících s klimatizacemi či tepelnými čerpadly.

4.2 Prodávající vydá kupujícímu při přijetí reklamace písemné potvrzení (§ 19 odst. 2 ZOS) obsahující:

- datum přijetí,
- popis reklamované vady a požadovaný způsob vyřízení,
- kontaktní údaje kupujícího.

4.3 Prodávající je oprávněn odmítnout přijetí zboží do reklamace, pokud je zboží nebo jeho součástí znečištěny, pokud zboží není předáno v souladu s hygienickými předpisy či hygienickými zásadami, v případě že není ze zboží odstraněn motorový olej, benzín a jiné hořlavé látky a v případě, že zboží je zjevně mechanicky poškozeno neodborným zásahem anebo je reklamované zboží nekompletní.

5. Lhůta pro vyřízení reklamace

5.1 Pokud je kupující spotřebitelem, reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě (§ 19 odst. 3 ZOS), u kupujícího který spotřebitelem není, určí lhůtu k vyřízení reklamace prodávající tak, aby zpravidla nepřesáhla 30 dnů, bude-li však v této lhůtě provést opravu věci, která si vyžádá delší čas, tak je prodávající oprávněn lhůtu pro reklamaci a její vyřízení jednostranně prodloužit, s ohledem na předpokládanou dobu nutnou k odstranění reklamované vady.

5.2 Po marném uplynutí lhůty může kupující odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu (§ 19 odst. 4 ZOS).

5.3 O způsobu vyřízení reklamace a jejím výsledku vydá prodávající písemné potvrzení, tímto potvrzením může být i zamítnutí reklamace s uvedením jejích důvodů, zejména tehdy jsou-li reklamovány vady či poškození, za která prodávající neodpovídá.

7.Mimosoudní řešení sporů

7.1. Kupující-spotřebitel může spor vyplývající z reklamace řešit mimosoudně u České obchodní inspekce (www.coi.cz).

VI.

Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1.1.2025

Kontaktní údaje pro společnost Q-ELEKTRIK a.s. jsou email: info@q-elektrik.cz a tel. číslo: +420 553 816 457.

VII.

Práva a povinnosti smluvních stran

Práva a povinnosti smluvních stran se řídí v první řadě uzavřenou smlouvou, těmito všeobecnými obchodními podmínkami a vztahy těmito podmínkami a reklamačním řádem neupravené se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a ve věcech spotřebitelských také zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, přičemž spotřebitelem se rozumí fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.

V Ostravě dne 20.12.2024

Petr Ježek v.r.
Q – ELEKTRIK a.s.
zast. na základě plné moci
Mgr. Petrem Ježkem